

全タク連発第158号  
令和2年2月3日

協会長各位

一般社団法人  
全国ハイヤー・タクシー連合会  
会長 川鍋 一朗

新型コロナウイルスに係る訪日外国人旅行者向けコールセンター等の  
周知について（協力依頼）

新型コロナウイルスに係る予防・まん延防止の徹底については、数度に亘り周知  
をしているところですが、今般、国土交通省自動車局安全政策課長から全タク連に  
対し、別添のとおり新型コロナウイルスを含む事故や非常時にも対応可能な訪日外  
国人旅行者向けコールセンターの周知について依頼がありました。

つきましては、了知されるとともに傘下会員に対し、別添チラシの車内掲示・配  
布等による訪日外国人旅行者への周知についてご協力いただけるよう周知方お願い  
いたします。

事務連絡  
令和2年2月3日

一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会長 殿

国土交通省  
自動車局安全政策課長

新型コロナウイルスに係る訪日外国人旅行者向けコールセンター等の  
周知について（協力依頼）

新型コロナウイルスにつきまして、日本政府観光局（JNTO）では、365日24時間多言語（日、英、中、韓）で対応可能なコールセンター（Japan Visitor Hotline）や公式SNS（ツイッター、ウェイボー）により、訪日外国人旅行者に対し、発熱や呼吸器症状等がある場合には、事前連絡を行った上で医療機関に受診すること等を勧奨しております。

貴協会におかれましては、JNTOのコールセンターの電話番号や公式SNSへアクセスできる二次元コードを掲載したチラシ（別添）を、貴傘下会員でプリントアウト等していただき、車内、営業所やバスターミナル等への掲示・配布等により、訪日外国人旅行者への周知にご協力いただけるよう、貴傘下会員に依頼をよろしくお願いいたします。

事務連絡  
令和2年1月27日

公益社団法人日本バス協会長 殿  
一般社団法人公営交通事業協会長 殿  
一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会長 殿  
一般社団法人全国個人タクシー協会長 殿  
一般社団法人全国福祉輸送サービス協会長 殿  
一般社団法人全国レンタカー協会長 殿  
公益社団法人全日本トラック協会長 殿  
一般社団法人全国霊柩自動車協会長 殿

国土交通省  
自動車局安全政策課長

新型コロナウイルスに係る予防・まん延防止の再徹底について

武漢市において発生している新型コロナウイルスについて、令和2年1月26日に我が国4例目の当該感染者が確認されており、引き続き感染拡大の防止に向けて適切に対策する必要があります。

今般、厚生労働省ホームページにおいて、「中華人民共和国湖北省武漢市における新型コロナウイルス関連肺炎の発生について」のページが開設され、かつ、「中華人民共和国湖北省武漢市で発生した新型コロナウイルスに関連した感染症に関するQ&A」が掲載されました。

「新型コロナウイルスに係る予防・まん延防止の徹底について」（令和2年1月21日付け事務連絡）において、貴会に対して通常の感染対策をお願いしているところですが、当該ホームページ及びQ&Aを参考に、引き続き、感染対策を講じていただくよう要請します。

(参考)

- 「中華人民共和国湖北省武漢市における新型コロナウイルス関連肺炎の発生について」  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html)
- 「中華人民共和国湖北省武漢市で発生した新型コロナウイルスに関連した感染症対策に関するQ&A」  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryuu/dengue\\_fever\\_qa\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/dengue_fever_qa_00001.html)

[NOTICE] Multilingual Visitor Hotline (24H) on new coronavirus.  
[通知] 关于新型冠状病毒的多语言旅客咨询 (24 小时)  
[알림] 신종 코로나바이러스에 대한 다국어 핫라인 (24 시간)

Dear Travelers to Japan,  
Japan National Tourism Organization (JNTO) operates a visitor  
hotline 24 hours a day, 365 days a year.  
Please feel free to call for tourist information or assistance in case  
of accidents or emergencies including new coronavirus.  
Support is available in English, Chinese, and Korean.

亲爱的外国游客：

日本国家旅游局(JNTO)为外国游客提供 365 天 24 小时的咨询热线服  
务。

如果发生事故或身体不佳（包括疑似新型冠状病毒）等紧急情况需要帮  
助的时候，请联系我们。

我们可以提供中文，英文，韩文的服务。

最新信息，请参考我们的微博。Japan\_Safe\_Travel\_



해외에서 방문하신 관광객 여러분,  
일본정부관광국(JNTO)에서는 콜센터「비지터 핫라인」을 24 시간 365 일  
운영하고 있습니다.  
관광정보 또는 신종 코로나바이러스를 포함한 사고 및  
긴급상황 등으로 도움이 필요한 경우 연락 바랍니다. 영어, 중국어,  
한국어로 안내 받으실 수 있습니다.



“Japan Official Travel App” is  
the official smartphone app  
provided by JNTO, delivering  
up-to-date information about  
traveling in Japan for a safe  
and comfortable journey.



“Japan Safe Travel” is  
managed by JNTO,  
providing foreign visitors  
safety tips and latest  
information in case of  
natural disasters.

**050-3816-2787**

Japan Visitor Hotline 旅客咨询热线 일본 방문자 핫라인  
From Overseas +81-50-3816-2787